

REGULAMIN

korzystania z internetowego systemu sprzedaży biletów.

Definicje

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży Biletów na Obiekty RCS za pośrednictwem platformy internetowej;
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która jest osobą pełnoletnią lub osobą powyżej 13 roku życia, a poniżej 18 roku życia, lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. **Operator systemu** – rozumie się przez to Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP: 692-22-85-089;
4. **Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę, których zakup możliwy jest drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy internetowej;
5. **Impreza** – wydarzenia organizowane na Hali Widowiskowo-Sportowej, na które możliwy jest zakup Biletu za pośrednictwem Platformy internetowej.
6. **Zamówienie** – rozumie się przez to zamówienie na Usługę złożone przez Klienta na Platformie internetowej zgodnie z niniejszym Regulaminem;
7. **Platforma internetowa** – oznacza stronę internetową pod adresem: <https://kupbilet.rcslubin.pl/>;
8. **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Obiekty RCS na konkretny dzień lub Imprezę.
9. **Karnet** – wielokrotne uprawnienie do wejścia na określoną Imprezę.
10. **Obiekty RCS** – rozumie się przez to obiekty, których właścicielem jest Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o.;

11. **Strona płatności** - PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu– Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. będący instytucją płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

§1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzi Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP:692-22-85-089, który jest Operatorem systemu.
2. Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Platformy internetowej.
3. Operator systemu nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Operatora systemu brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Platformy internetowej.
4. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Platformy internetowej wyłącznie w celu zakupu Biletów/Karnetów.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem systemu zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty. Za moment zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Operatora systemu.
6. Bilet kupiony na Platformie internetowej upoważnia do jednorazowego wejścia na określony dzień lub Imprezę.
7. Karnet kupiony na Platformie internetowej upoważnia do wielokrotnego wejścia na określoną Imprezę. Użytkownik może wymienić Karnet internetowy na kartę w recepcji Squash'a na Hali Widowisko-Sportowej przy ul. Odrodzenia 28b w Lubinie.
8. Kupionych biletów nie można powielać lub w inny sposób przerabiać. W przypadku powielenia biletu na obiekty RCS zostanie wpuszczony pierwszy skasowany bilet.
9. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

§2

Proces zakupu

1. Usługa zakupu Biletów i Karnetów dostępna jest dla Użytkownika po dokonaniu rejestracji i założeniu konta.
2. Rejestracja na Platformie internetowej polega na:
 - a) wypełnieniu w prawidłowy sposób formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Platformy internetowej (w szczególności podania wymaganych w formularzu danych osobowych i ustalenia przez Użytkownika hasła); hasło powinno składać się co najmniej z 8 znaków zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne,
 - b) zapoznaniu się i zaakceptowaniu warunków korzystania z Platformy internetowej określonych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
3. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Przy każdym kolejnym Zamówieniu Użytkownik używa wcześniej podanego na stronie Platformy internetowej maila i hasła. Po zalogowaniu się Użytkownik ma możliwość aktualizacji danych podanych przy rejestracji.
4. Zakup na Platformie internetowej składa się z czterech etapów: wybranie obiektu RCS, wybranie Usługi/Imprezy, wybranie Biletu i złożenie Zamówienia, dokonaniu płatności i przesłanie potwierdzenia Zamówienia przez Operatora systemu.
5. Zakup usługi następuje poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy internetowej oraz dokonanie zapłaty ceny wynikającej z Zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Klient może zakupić Bilet ulgowy tylko w przypadku posiadania stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi i ma obowiązek przedstawienia ww. dokumentu w kasie Obiektu, pod rygorem niemożności skorzystania z Usługi.
7. Po złożeniu Zamówienia, oraz pozytywnej weryfikacji dokonania płatności Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie dokonanego zakupu oraz Bilet w formacie *.PDF w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji.

8. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych Biletów poprzez ponowną edycję Zamówienia.
9. Do Użytkownika należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji podczas logowania. Operator systemu nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez klienta swoich danych osobom trzecim.
10. Nie ma możliwości rezerwacji biletów
11. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r poz. 827 z późn. zm.) o prawach konsumenta Operator systemu nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów.

§3

Zasady płatności

1. Cena za Usługę zakupioną za pośrednictwem Platformy internetowej może być uiszczana wyłącznie za pomocą Strony płatności, do której odsyłany jest Klient. Płatności za pomocą Strony płatności realizowane są zgodnie ze regulaminem dostępnym na stronie <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>.
2. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów/Karnetów. Klientowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety/Karnety.
3. Na żądanie Klienta Sprzedawca może wystawić fakturę VAT. W takim wypadku Klient musi wskazać dodatkowo dane niezbędne do wystawienia faktury VAT w kasie Obiektu RCS.

§4

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalne Centrum Sportowe Spółka z o. o, ul. Odrodzenia 28 b, 59-300 Lubin.
2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD): e-mail: iodo@amt24.biz.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
4. Pani/Pana dane będą w celu założenia konta na platformie <https://kupbilet.rcslubin.pl> i związanymi z tym zakupami.
5. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania tych danych na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz upoważnione przez Administratora podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu likwidacji konta na platformie internetowej, szczególnie przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy oraz wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również profilowaniu.
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez RCS Sp. z o.o. posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania tych danych.
9. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych w związku z art. 17 ust.3 lit. b i e RODO, prawo przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
10. W przypadku informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości założenia.

§5

Postanowienia końcowe

1. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.